



올댓페이

결제 · IT 서비스 솔루션 소개서

Contents

01

회사 개요 및 일반 역량

조직도
레퍼런스
대리점 조직

02

기술부문

시스템구성
운영계획
DR센터
유지보수관리
장애 대응 방안

03

주요사업

결제서비스
PG
올톡페이
협회관리
간편결제

04

Pharmacy

결제서비스
백오피스
부가서비스
Chain Pos

01

Chepter

회사 개요 및 일반 역량

조직도, 레퍼런스, 대리점 조직

About 올댓페이?

고객과 가맹점을 연결하는 통합 결제 솔루션

Comput Overview

회사명	주식회사 올댓페이
대표이사	도준호
설립일	2019년 1월 21일
매출액	100억원 (2024년 기준)
주요사업	결제서비스 / 전자결제 (PG) / 알림톡 결제 / 간편결제
브랜드	올댓페이 / 올톡페이 / 올포스 / 올댓체크
임직원	51명 (개발자 14명)
대표전화	1811-6277
주소	서울시 가산디지털2로 101, 한라원앤원타워 B동 1603호 ~ 7호
홈페이지	www.allthatpay.kr

올댓페이 조직도 및 인력사항

총원 : 51명



IT 전문 인력 보유 현황

총원 14명



인력구성 현황

총원 51명

전문 수행 인력 51명 자체 보유



올댓페이 협력사

프로그램

학원



약국



병/의원



협회

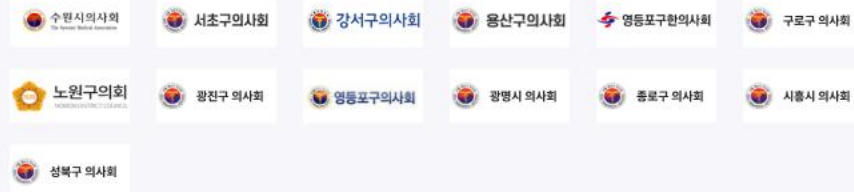
학원



약국



병의원



기타

결제사



카드사



프랜 차이즈



업종 별 규모

24년 총 건수
7천6백 60만 건

결제 규모
5조 7천 4백억

	약국	병원	한의원	학원	일반	합계
가맹점 수	2,500 처	1,000 처	1,400 처	10,000 처	600 처	15,500 처
월 평균건 수	400만건	74만건	53만건	100만건	11만건	6백38만건
년 건수	4천 8백만 건	8백90만건	6백40만건	1천 200만건	130만건	7천 6백 60만건
결제 규모	9천800억원	5천500억	3천억	3조 5천억	4천100억	5조 7천 4백억

올댓페이 대리점 조직

전국 30여 대리점 체계를 갖추고 있으며, 신속한 리스크 관리
금융 결제는 **현장 리스크 관리**가 필수!

01

신속하고 전문적인 설치 및 A/S 유지관리

전국 당사 30여개 대리점 보유하고 있어
설치 및 유지관리가 용이합니다.

02

고객 문의/요청사항 즉시대응

전문 교육된 콜센터를 보유하고 있어 고객의 문의등을
즉시 대응이 가능합니다.

24

당직 제도 활용

연중무휴 24시간 장애 대응



피크 타임

통계 기반 시간대별
대기인원 조정으로 신속한 A/S



피크 타임

전담 담당자 배치로 책임 운영



차량 자재 확보

차량에 예비장비 항시 준비로
신속한 장애 대응



02

Chepter

기술부분

시스템 구성, 운영계획, DR센터
유지보수 관리, 장애대응방안

시스템 구성

KICC는 안정된 시스템을 바탕으로
약국에 적합한 효율적인 시스템을 적용합니다.

01

최적의 결제 서비스

KICC 승인 에이전트 연동을 통한
최적의 결제 서비스를 제공합니다.

02

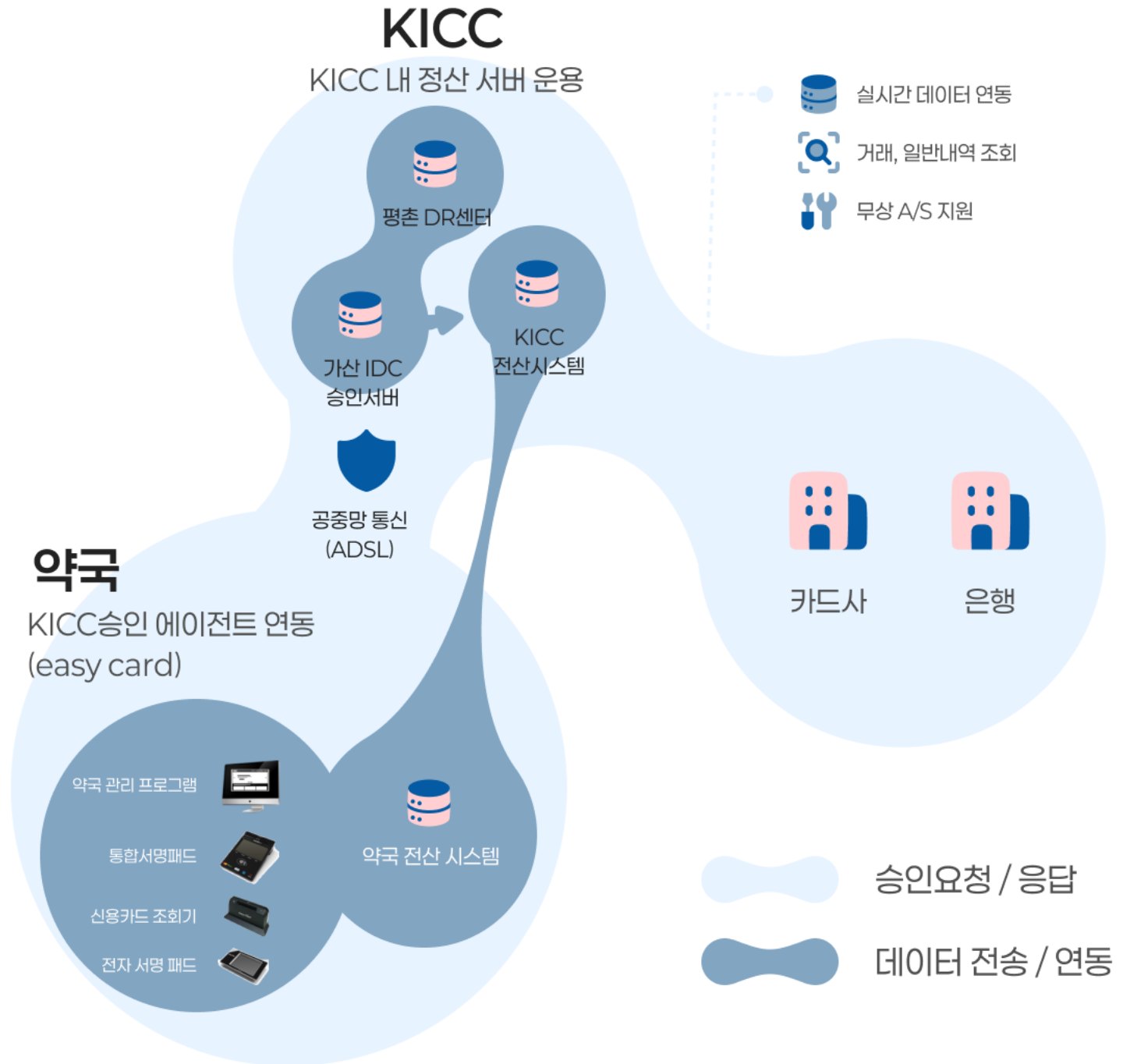
승인취소 서비스

매출관리 사이트를 통한 승인취소 서비스를 제공합니다.
또한, 고객의 재방문이 불필요해 편리합니다.

02

약국 맞춤형 정산시스템

약국에 맞는 정산 시스템을 제공해
소비자가 편리하게 사용할 수 있도록 합니다.



시스템 적용 및 운영 계획

신속한 대응 체계를 구축하여, 안정적인 시스템 도입을 진행하겠습니다.

01



분석 및 연동 안정화 전략

- 사업장 시스템
- 현 시스템 비교 분석을 통한
기능 맞춤화 진행
- 안정적인 서비스 오픈을 위한
결제 서비스 연동 및 집중 모니터링

오픈 이전 안정화 전략

02



가맹점 & 담당자 교육 훈련 전략

- 프로세스 별 사용 메뉴얼 제공
- 전담 교육 훈련 조직 구성
- 안정화 단계까지 지속적 모니터링
- 교육 외 수시 문의 응대

교육 계획

03



시스템 안정화 전략

- 기존 사업장 시스템 환경 분석
- 현 시스템 비교분석을 통한
기능 맞춤화 진행
- 안정적인 서비스 오픈을 위한
분야별 점검 활동 및 집중 모니터링

시스템 환경 맞춤화

04



하자 및 유지보수 전략

- 전담 교육 훈련 조직 구성
- 안정화 단계까지 지속적인 교육 및 모니터링
- 교육 외 수시 문의 응대
- 대상별 맞춤 교육 진행 계획

하자 유지보수 전략

D/R 센터

결제사 중 유일하게 신속한 리스크 관리
무중단 D/R (Disaster Recovery)
시스템을 운영하고 있습니다.



메인 가산 센터

Tier - 3급 고가용성 확보
전력 - 40,000KW 2회선
UPS 전력 - 3.0KW / 평
냉방용량 - 1.5RT / 평

01

주센터와 D/R센터로 구성

IDC센터는 물리적으로 분리된 주센터(가산)와
D/R센터(평촌)으로 구성되어 7:3 Active 운영



평촌 센터

Tier - Uptime Tier III 인증
전력 - 165MW (대형센터 4개 용량)
UPS 전력 - 평균 10KW
냉방 용량 - 3.65RT/평
건물 구성 - 사무동, 전산동

02

실질적 멀티 결제 운영효과 / 승인시스템 3중화 구축 운영



DR 시스템 액티브 운영

IDC 센터는 메인센터(가산)와 DR센터(평촌)로 구성
승인시스템 Active-Active 3중화 구축
매입시스템 Active-Standby 구축

최신 IDC 센터
가산센터 - 2009년 5월 , 평촌센터 - 2016년 5월 준공

유지 보수 관리

오프라인 결제 시스템

01

Inbound Service

02

Outbound Service

03

인하우스 콜센터 구축 / 운영

Call Center

서비스
품질향상 도모

당사가 제공하는 고객서비스와
문제점을 정기적으로 점검한다

- 고객 불만 최소화
- 일 별 VOC 관리
- 분기별 VOC분석 및 개선 보고

Accuracy

지속적인
개선안 도출

모니터링을 통해 지속적으로
개선안을 도출한다.

- 신속하고 정확한 상담
- 효율적인 상담
- 지속적인 개선안 도출

Solution

고객 만족도 향상

고객 접점 통합을 통한
고객 만족도 향상

- 통합시스템 구축 (Call, E-mail)
VOC 솔루션
- 네트워크 보안

장애 대응 방안

각종 장애 발생시
사전예방 / 사후 대응 방안에 따라
즉각적으로 조치하고 있습니다.

KICC Member Monitoring System

*** KMMS란?**

KICC에서 개발한 가맹점 모니터링 시스템
상시 구동중

장애 유형	장애 종류	사전 예방	사후대응
가맹점	Pos 작동불능, 로컬 인터넷 회선 및 통신장비	- 전국 유지보수 센터 운영 - 승인건수 모니터링 - 예방점검 연 2회 실시	- 백업단말기 및 IC 리더기 이중화 활용 - 백업결제장비로 즉시 교체, LAN, 전화선 통신으로 결제 처리 - 대리점을 통한 당일 방문 처리
결제사	결제사 서버 다운 장애	- 24*365 시스템 모니터링 - 장애 이력관리를 통한 서비스 추적관리 - 물리적으로 분리된 IDC 센터의 액티브 운영	- 장비 개별 장애 시 시스템 3중화로 서비스 정상가동 - 센터별 장애 시 Active-Active 구성으로 시스템 정상 가동 - 오류 조치 후 장애 부품 관리 및 장애 이력관리 - 미장애 발생 승인 서버로 승인 자동 전환
네트워크	전용회선 장애	백업 단말기에 LAN외에도 전화선 연결하여 설치	- CAT 단말기로 전화선 광역통신망 (WAN)결제 - LTE/블루투스 단말기로 결제
카드사	카드사 장애	- 카드사별 거래건 모니터링 - 승인 거절률의 위험 범위 초과시, 결제사 및 가맹점 업무 담당자에 실시간 문자 발송	- 카드사와 신속한 협의 진행 및 대행 승인 전환 - 대행 승인 데이터 공유 및 장애 내용 카드사와 공유 - KMMS를 통한 승인 서비스 장애 감지 조치

03

Chepter

주요사업

결제서비스 , PC, 올톡페이, 협회관리, 간편결제

올댓페이 주요 사업



결제 서비스

- 고객사에서 니즈에 맞는 오프라인 및 온라인 결제 플랫폼 개발
- 자체 키오스크 프로그램 제공 및 개발
- 결제사에서 제공하는 망 (보안)을 이용한 서비스 제공
- 대외 프로그램과 신속한 인터페이스 개발



매출관리 서비스



은행 ATM 서비스



멤버십/포인트



디지털 상품권



전자 결제 서비스 (PG)

- KICC PG와 연계하여 온라인과 오프라인 상점의 상품 및 서비스 대금 전자 결제
- 신용카드, 실시간 계좌이체, 가상계좌, 핸드폰의 수단 커버리지
- 정산 관리 백오피스 제공 및 정산 내역 인터페이스



듀얼 인증 시스템



보안시스템



24시간 모니터링



백업관리 시스템

올댓페이 주요 사업



올톡페이 서비스

- 카카오톡 청구서 (알림톡), SMS 전송 결제
- 오프라인 수수료 적용 (수수료 최저 ↓, 부가세 X)
- 프로그램 연동 개발로 인한 편리성 제공
- 회원 및 결제 서비스 프로그램 별도 제공 (무상)



최저 카드 수수료



빠르고 편리한 결제



부가서비스



프로그램 연동



협회 관리 서비스 제공

- 협회 및 회원 전용 관리 프로그램 APP 제공
- 협회 및 사무국 업무 편리성 제공 (연수교육)
- 연수교육 APP 솔루션 제공
- 회원 월 회비 청구 및 미수 등 관리 프로그램 제공



회원관리 APP



QR 스캔



관리자페이지 호출

올댓페이 간편결제

KICC는 국내에 사용되는 모든 간편결제를 지원합니다.

01

국내에 애플페이 최초 도입

02

신규 간편결제 런칭 시 결제사 중 우선 도입



04

Chepter

Pharmacy

결제 서비스, 백오피스, 부가서비스 , Chain Pos

오프라인 결제 서비스

Pharmacy

- 올댓페이 자체 개발 오프라인 결제 솔루션 제공
- EMR 7차 프로그램 사 (약국 70% 사용) 와 인터페이스 개발 및 부가서비스 제공
- 약국 환경에 필요한 부가서비스 자체 개발 제공
실시간 거래내역, 약제비 영수증 출력, 복약지도문 출력 등
- 국내 최초 안드로이드 8인치 약국 전용 솔루션 자체 개발
현재와 과거이력 비교, 약국 전용 POS
- 체인형 POS 솔루션 지원
체인 수 / 발주 및 도매상 인터페이스
- 약국 비대면 결제 서비스 개발



오프라인 결제 서비스

부가서비스



현금 IC 결제 서비스

체크카드로 현금 IC 결제시 수수료 0.7%



개인정보전자 서명 동의

복잡한 출력! 불편한 보관방법!
개인정보동의에 필요한 서명은 빠르게



실시간 거래 내역 조회

실시간 승인 및 입금내역 조회
다중 결제 내역 및 분리결제 내역 조회



과세/비과세

부가세 신고 자료 제공
급여 + 비급여 거래 내역 조회



다중 결제

단말기 하나로 다중 사업자 결제
단축키 지정으로 편리



비대면 결제

비대면 서명패드 지원

25년 신상 올댓포스, 조제/일반의약품 약력관리까지!

23/11/21 15:38:40
현금매출 취소 -1,000원

전체잔액	잔액	서비스	수량	단가	총액
잔액 수	조제금액				32,610원
2	일반금액				5,000원
총 수량	추가금액				0원
2	일반금액				0원
총 결제 금액					37,610원

(주)올댓포스 A/S: 1811-6277 v1.3.5(23.11.14) 2023.11.24 금 오후 03:22

조제 + 일반의약품 간편 판매

23/11/21 15:38:40
현금매출 취소 -1,000원

전체잔액	잔액	서비스	수량	단가	총액
잔액 수	조제금액				32,610원
2	일반금액				5,000원
총 수량	추가금액				0원
2	일반금액				0원
총 결제 금액					37,610원

(주)올댓포스 A/S: 1811-6277 v1.3.5(23.11.14) 2023.11.24 금 오후 03:23

다빈도 / 세트 상품 간편등록 판매

23/11/21 15:38:40
현금매출 취소 -1,000원

전체잔액	잔액	서비스	수량	단가	총액
잔액 수	조제금액				32,610원
2	일반금액				5,000원
총 수량	추가금액				0원
2	일반금액				0원
총 결제 금액					37,610원

(주)올댓포스 A/S: 1811-6277 v1.3.5(23.11.14) 2023.11.24 금 오후 03:23

간편 상품 사입 및 수정
(최저/최고/최다가 제공)

23/11/21 15:38:40
현금매출 취소 -1,000원

전체잔액	잔액	서비스	수량	단가	총액
잔액 수	조제금액				32,610원
2	일반금액				5,000원
총 수량	추가금액				0원
2	일반금액				0원
총 결제 금액					37,610원

(주)올댓포스 A/S: 1811-6277 v1.3.5(23.11.14) 2023.11.24 금 오후 03:23

일반의약품 환자 약력관리



8인치



10인치

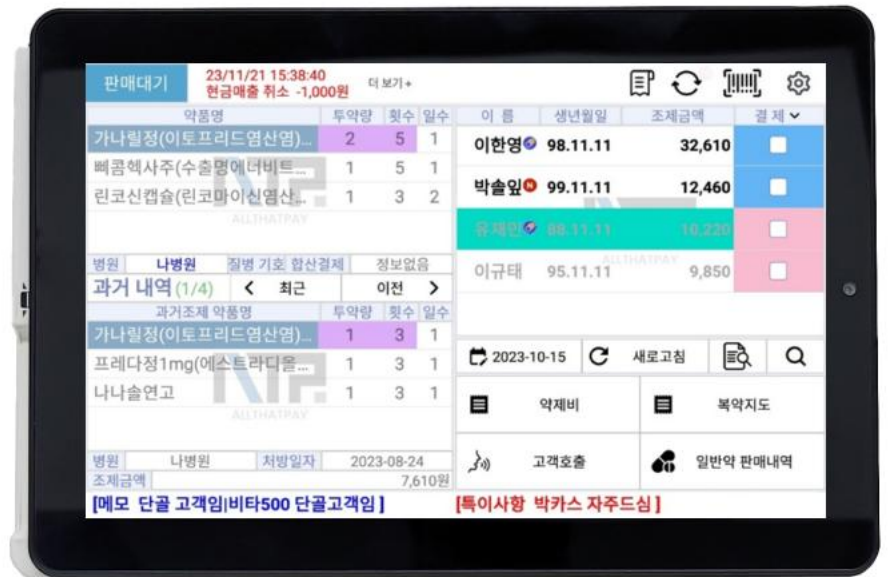


15인치

올댓포스

과거 / 현재 비교 복약 상담

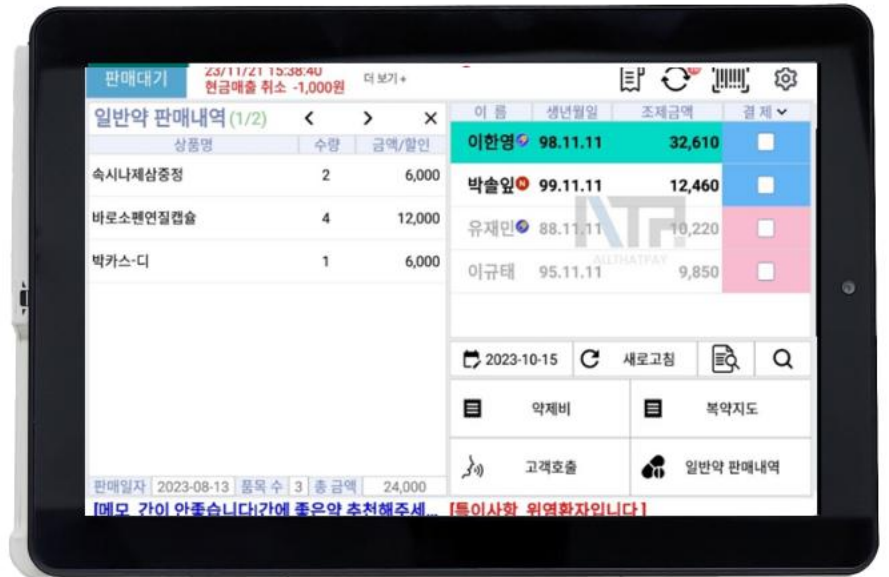
1. 처방전 입력 시 환자 이름 / 생년월일 / 조제금액 단말기 실시간 연동
2. 환자 일반약 판매내역 ,
신규환자 , 조제금액 결제 여부 색상표기
3. 현재 / 과거 처방내역, 메모/특이사항, 고객 음성 호출,
약제비 / 복약지도 영수증, 일반약 판매내역 기능



올댓포스

상품 등록 및 약력관리

1. 상품 바코드 스캔시 상품명 / 제약사명 제공
해당 상품의 ▼**최저**/ ▲**최고**/ ◆**최다가** 제공
2. 단말기에서 상품명 / 사입가 / 판매가 / 재고 등 수정 및 등록
3. 고객 선택 후 상품 판매 시 **자동 약력관리**



올댓포스

다빈도/ 세트 상품 판매

無 바코드 상품, 세트상품 간편 등록/판매

세트상품 등록

바코드: 001744

제품코드:

상품명: 피로회복세트

판매원가: 45,800 원

할인금액: 5,000 원

실판매가: 40,800 원

다빈도 색상 선택

(주)올댓페이 A/S: 1811-6277 v1.3.9 (24.07.19) 2025.02.12 수 오전 11 17

상품명	재고	수량	금액/할인
박카수 박스	-2.0	1	800
우루사 100mg 3...	-1.0	1	45,000
개			-5,000

완료

판매대기 23/11/21 15:38:40 현금매출 취소 -1,000원 더 보기 +

상품명: 우루사정100알 리그램

제품코드: 001744

상품명: 피로회복세트

판매원가: 45,800 원

할인금액: 5,000 원

실판매가: 40,800 원

다빈도 색상 선택

(주)올댓페이 A/S: 1811-6277 v1.3.5 (23.11.14) 2023.11.24 금 오후 03:23

상품명	재고	수량	금액/할인
이클립스	1,500원	3,900원	
프로틴 1+1	22,000원	60,000원	
슬립봉대3m	1,000원	6,000원	
우루사정100알 리그램	60,000원	2,100원	
슬캔디세트	6,000원	5,000원	
마이타민업			

전체선택 삭제 서비스 수량 + 수량 -

판매자: 도준호

총 결제 금액: 0원

신용 현금 간편결제 부가기능

키패드 상품수정 조제 반품/취소

올댓포스

가맹점 백오피스 통계

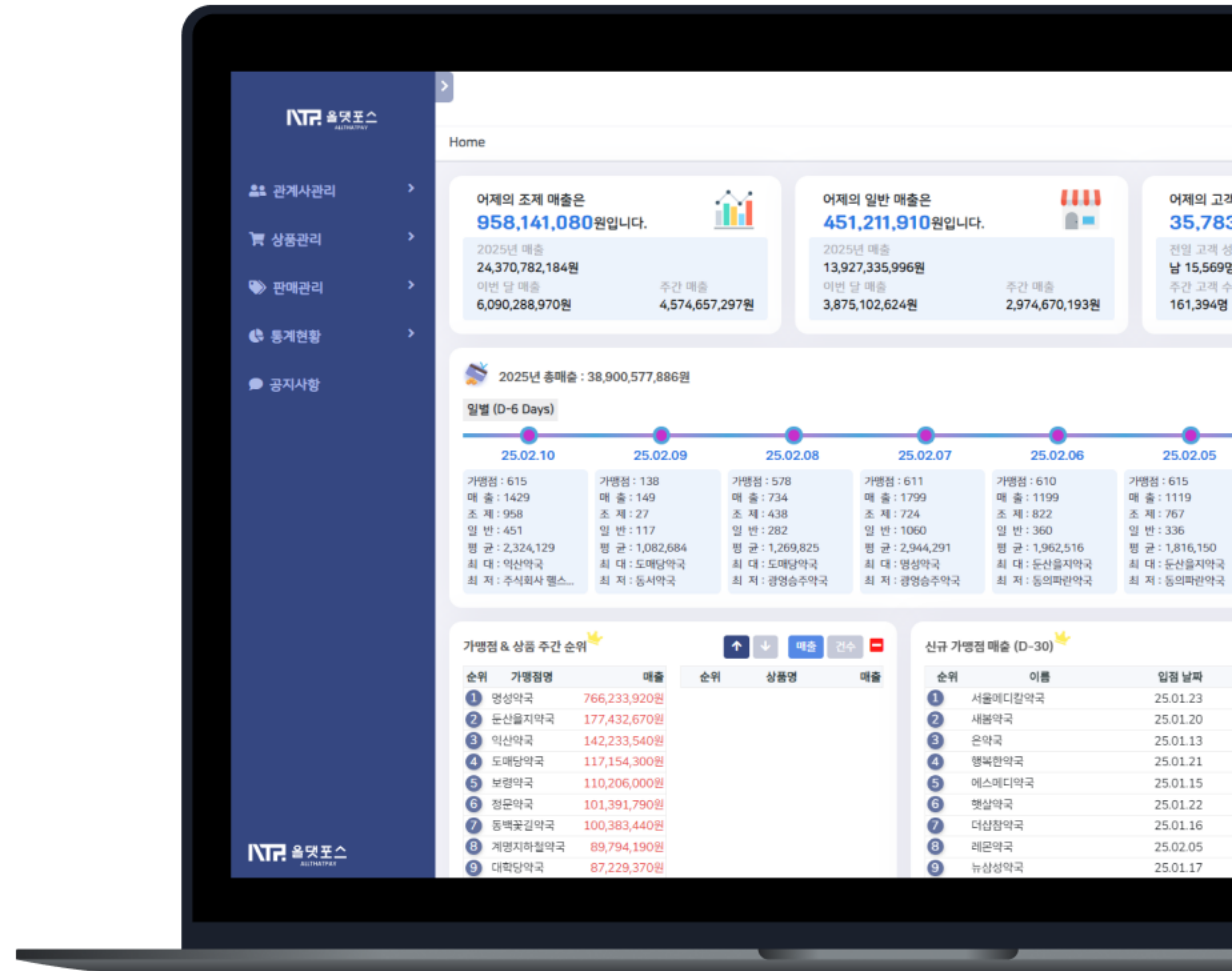
1. 상품 / 결제 / 판매 / 관리 및 다양한 통계를 통한 경영
2. 성별/ 연령대별 통계를 통하여 상품의 트렌드 파악



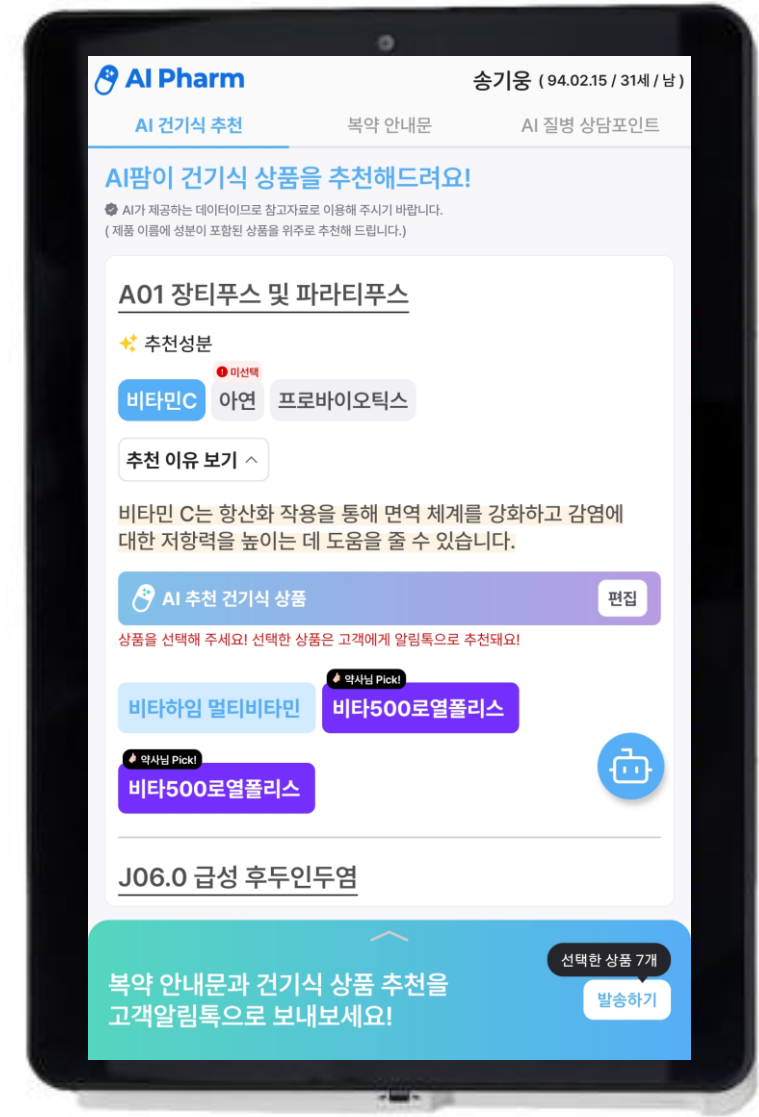
올댓포스

체인 백오피스 통계

1. 가맹점별 상품/매출/판매분석 및 데이터 분석
2. 다중 가맹점 관리
(상품관리, 정보 최신화 및 광고 등)
3. 유연한 운영 및 전략
(데이터 분석을 통한 가맹점 시스템 점검 및 변경)



1. AI 질병 상담, 복약 안내문, 생활 TIP 등
환자 맞춤 상담 가이드 제공
2. AI 분석 기반 건강기능식품 추천 · 판매 · 관리
(약사 희망 건기식 등록 가능)
3. 환자 스마트폰 연동  알림톡 발송 기능



올댓포스 부가서비스

N pay connect

1. QR, 바코드, 삼성페이, 애플페이, 페이스 사인 등 모든 결제 지원
2. 키워드를 통한 간편 리뷰 등록 기능
3. AI Pharm 연동을 통한 건강기능식품 추천 · 판매



오프라인 결제 서비스 • Pharmacy POS

올댓포스 부가서비스

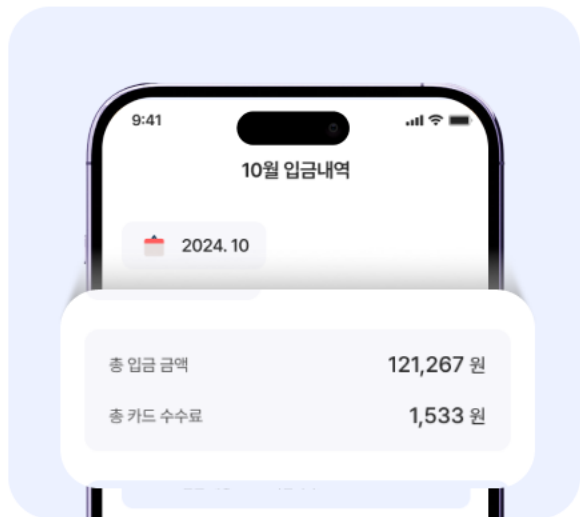
프런트 듀얼모니터 (25년 하반기 오픈)

1. 서명패드를 통한 고객모니터 기능,
이미지/동영상을 통한 상품 및 약국 광고 기능
2. 개인정보동의 기능 등



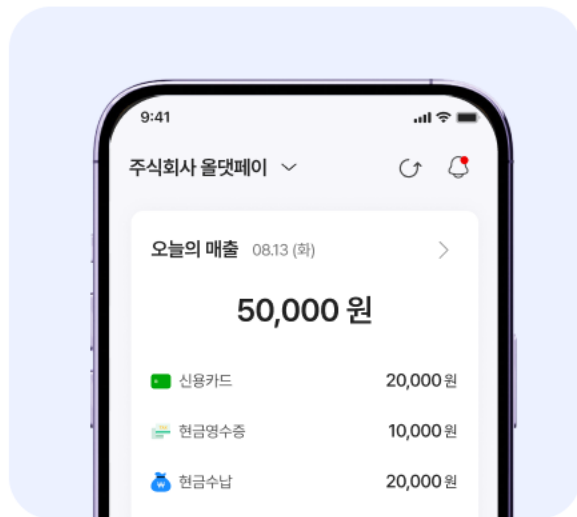
올댓페이M

모바일 매출 / 입금내역



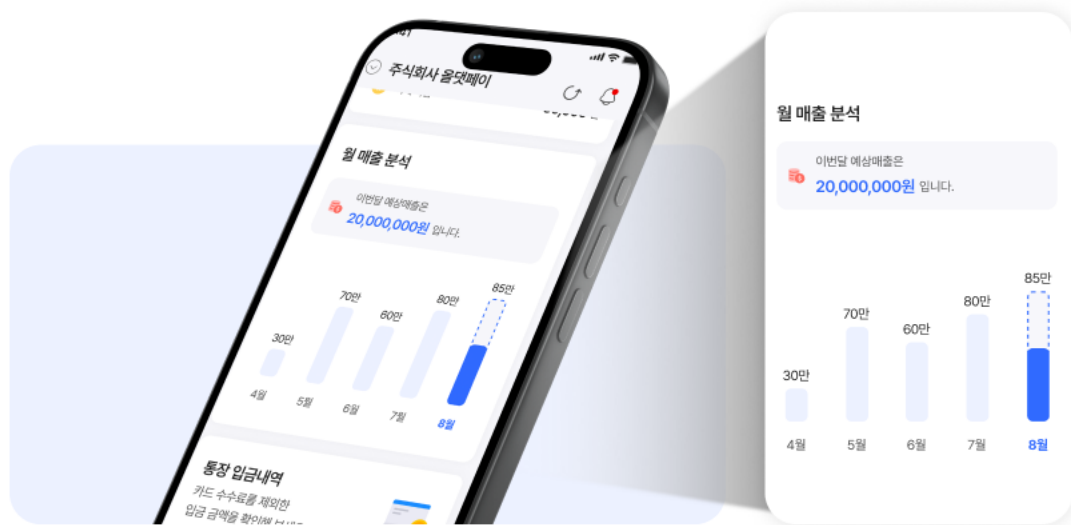
입금내역

카드사별 실입금 금액과
카드수수료를 한눈에!



실시간 매출 내역

언제 어디서나 카드사별, 결제 수단별 등
실시간 매출내역 조회



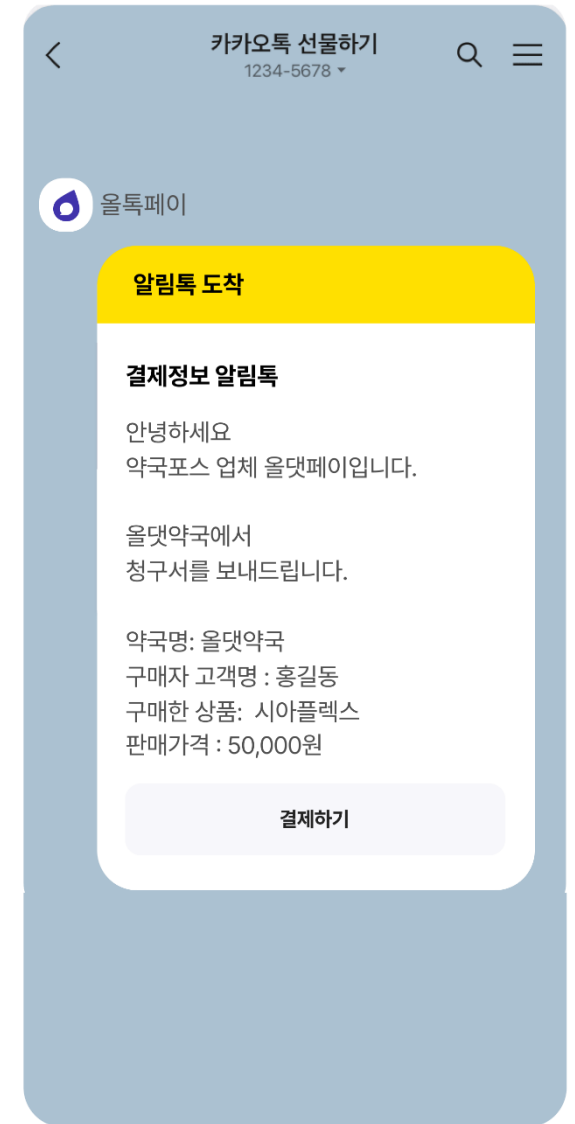
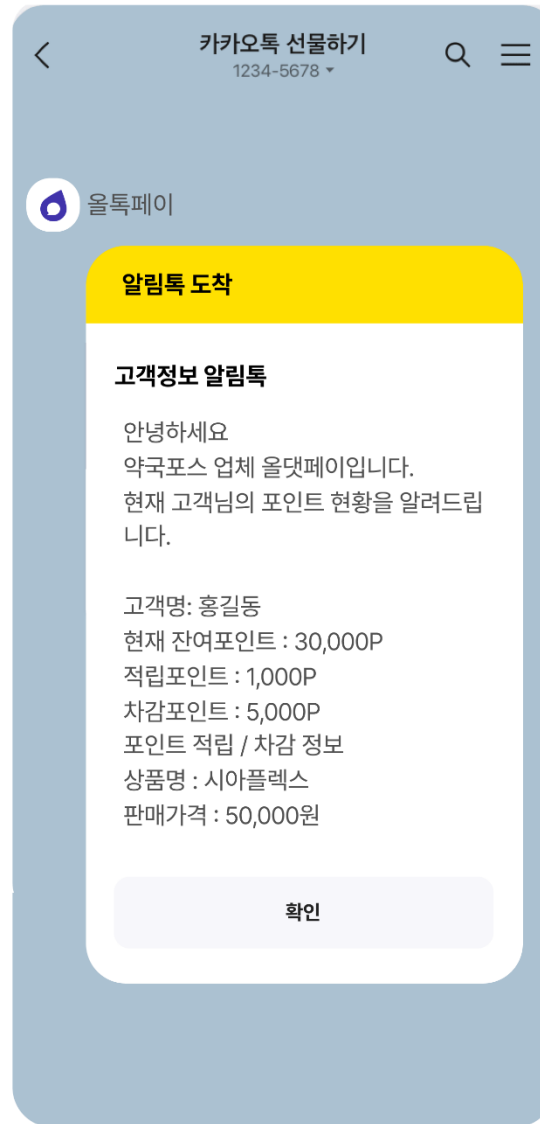
매출 리포트

빠르고 직관적이며
다양한 매출분석으로 더 효율적인
약국 운영 관리

올톡페이

비대면결제/고객CRM

1. 고객 상세조회(구매이력, 포인트 등)
2. 비대면 결제 (모바일 결제), 안내문 발송 (복약안내)
기능으로 결제 및 고객의 편리성 제공



APHARM

간편 복약 · 투약 안내

1. 과거 · 현재 조제/ 판매 내역 확인
2. 고객 메모 / 특이사항 확인 / 입력
3. 고객 안내 화면 기능
4. 라벨 출력 및 약품 설명 기능
5. 단말기 연동결제 가능
6. POS 연동기능 (25년 하반기 오픈예정)

APharm

처방조제 유제인

No	구분	설명	약품명	약품코드	투여	횟수	일수	총량	자고	단가	복용방법
1	보통		타이레놀8시간이달서방정(아세트아미노...	672300240	1	3	1	3	-1543	70.00 원	
2	보통		제로코루시럽_(20mL)(-6)	655403441	2	3	1	6	-6	200.00 원	
3	보통		유코미피도정(헥사미피도)_ (0.1g/1정)(...	669502250	1	3	1	3	-3	88.00 원	
4	보통		백종락사주(수용성메티르주)_ (2mL)(...	642100710	1	1	1	1	-285	236.00 원	

과거조제

No	구분	약품명	투여	횟수	일수
1	보통	백종락사주(수용...	2	3	1
2	보통	카나가바로틴합...	2	1	1
3	보통	일양로자한톨러스...	1	1	1
4	보통	미피도정(헥바미...	1	2	1

발생일자 | 발생기관(종목) | 의사명 | 입금액

20250324	나병원	나외사	8,200 원
20250307	나병원	나외사	6,560 원
20240707	나병원	나외사	9,080 원
20240407	나병원	나외사	9,730 원
20240405	나병원	나외사	6,210 원
20240402	나병원	나외사	24,770 원

입금액 7,870 원 | 본인 부담 7,870 원 | 비급여 0 원 | 총 약제비 7,870 원 | 청구 금액 0 원 | 조제로 5,960 원

조제현황

No	이름	상태	구분	조제일	조제완료시간	복용완료일	주인등록번호
1	유제인	접수	비급여	25-05-19 14:16:18	25-05-19 14:16:18	05-20	881111-1
1	김준성	접수	비급여	25-05-12 12:12:06	25-05-12 12:12:06	05-13	771212-1
1	오지은	판매	기타	25-04-20 10:09:21	25-04-20 10:09:21	04-20	991111-1
1	김준성	판매	기타	25-03-24 13:39:47	25-03-24 13:39:47	03-24	771212-1
5	유제인	접수	비급여	25-03-24 13:38:20	25-03-24 13:38:20	03-25	881111-1
4	오지은	접수	비급여	25-03-24 13:37:54	25-03-24 13:37:54	03-29	991111-1
3	이규태	접수	비급여	25-03-24 13:37:15	25-03-24 13:37:15	03-26	951111-1
2	서지수	접수	비급여	25-03-24 13:36:44	25-03-24 13:36:44	03-28	991213-1
1	김준성	접수	비급여	25-03-24 13:34:15	25-03-24 13:34:15	03-28	771212-1

02월 15일 (목) 오후 05:51

홍길동 님

조제가 완료되었습니다.

본인 부담금 **278,000원**

처방전의 약품수, 투약일수, 조제난이도 등에 따라 조제 완료 순서가 접수 순서와 달라질 수 있습니다.

조제완료

- 1 홍길동 님 278,000원
- 2 홍길순 님 278,000원
- 3 홍빛나라 님 278,000원

대기인원 03명

- 1 홍길동 님 278,000원
- 2 홍길순 님 278,000원
- 3 홍빛나라 님 278,000원

IT 서비스

유지보수 • 복합기

유지보수



행정 지원

개국 약사님 행정절차 지원

전화 원격 상담

고객센터를 통한 장애 처리 지원

A/S 방문

약국에 직접 방문하여 처리 지원

행정 지원

마약류 통합 관리 시스템 업무 지원

청구 지원 관리

주·월·산재 등 청구 지원/ 관리
(보안/추가/누락/반려 등)

복합기



구매 별도 문의

※ 출력 매수에 따라 금액이 변동될 수 있습니다.

잉크 무한 월 25,000원

잉크구매 월 18,000원

- 인쇄 / 팩스 / 복사 / 스캔 기능
- 정품 잉크 무한 제공 및 간편한 충전
- 2단 용지함 (하단 A5 / 후면 A4)
- 프린터 제조사 전문가 방문 A/S
- Size - W435 * D418 * H195mm

복약 안내문

[illegible]

- 차별화된 디자인과 복약 안내
- 전산 약 봉투 A5, A4 출력
- 프로그램 사용료 무상

라벨프린터



- 프린터 전문 브랜드 BIXOLON 정품
- 간단한 용지 교체
- 고해상도 라벨 (해상도 - 203dpi)
- 빠른 인쇄 속도 (최대 178mm / sec)
- 라벨 용지 커터 장착
- Size - W120 * D170 * H230mm
- 라벨 사이즈
27 * 33 mm (1,500매) | 20*40mm (2,300매)
50*80 mm (700매) | 60*100mm (550 매)

IT 서비스

- 상품가격표 POP
- 화재보험

- 등록된 상품 정보로 간편하게 출력
- 고객에게 더 높은 신뢰감 전달
- 다양한 사이즈와 눈에 띄는 디자인
- 차별화된 인테리어 및 효율적인 매장 관리

상품 가격표 POP

타이레놀 500mg 무카페인 해열 진통제 3,000 원	타이레놀 500mg 무카페인 해열 진통제 3,000 원
타이레놀 500mg 무카페인 해열 진통제 1+1 3,000 원	타이레놀 500mg 무카페인 해열 진통제 3,000 원
타이레놀 500mg 무카페인 해열 진통제 3,000 원	타이레놀 500mg 무카페인 해열 진통제 3,000 원
타이레놀 500mg 무카페인 해열 진통제 감기/인플루엔자 발열 및 통증, 두통, 신경통, 근육통, 월경통, 변 통증, 치통, 관절통, 류마티스관절염 등에 효과 최대 용량 4,000mg 1회 1~2장 복용 3,000 원	타이레놀 500mg 무카페인 해열 진통제 감기/인플루엔자 발열 및 통증, 두통, 신경통, 근육통, 월경통, 변 통증, 치통, 관절통, 류마티스관절염 등에 효과 최대 용량 4,000mg 1회 1~2장 복용 3,000 원

일러스트 POP

회식전 필수템 	일상 회복템
불면주의보 	코막힘 주의보
약사 PICK! 	소화엔 이맛이지
피로야 이제 그만 	목감기엔 이겨지

화재보험

최소비용으로 누리는 **최대 혜택**,
약국을 위한 **맞춤 설계**



화재

약국에 불이 났을 때



약사전문인 배상 책임

조제실수로 인한 사고 발생



화재 배상

약국 화재로 다른 건물에
피해를 입혔을 때



시설 소유 배상

약국 내에서 고객이 다쳤을 때



감사합니다.